

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat</b> .....	6
<b>1.5 Batasan Masalah</b> .....	6
<b>1.6 Metodologi Penelitian</b> .....	6
<b>1.6.1 Metode Pengumpulan Data</b> .....	6
<b>1.6.2 Metode Perancangan Arsitektur Sistem Informasi</b> .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	8
<b>2.2 Dasar Teori</b> .....	10
<b>2.2.1 Sistem Informasi</b> .....	10
<b>2.2.2 <i>Enterprise Architecture</i></b> .....	11
<b>2.2.3 <i>The Open Group Architecture Framework (TOGAF)</i></b> .....	11
<b>2.2.4 <i>RACI Matrix</i></b> .....	15
<b>2.2.5 <i>Conceptual Data Model</i></b> .....	15
<b>2.2.6 <i>Application Communication Diagram</i></b> .....	16
<b>2.2.7 <i>Application Portfolio McFarlan</i></b> .....	16
<b>2.2.8 <i>Gap Analysis Matrix</i></b> .....	16

2.2.9	Metode Pengambilan Data .....	16
2.2.10	Teknik Analisis Data .....	18
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI .....</b>	<b>21</b>
3.1	Tahap Perancangan .....	22
3.1.1	Perumusan Masalah .....	22
3.1.2	<i>Preliminary Phase</i> .....	23
3.2	Tahap Pengumpulan Data .....	23
3.2.1	Pengambilan Data: Observasi, Wawancara .....	23
3.3	Tahap Perancangan dan Hasil .....	25
3.3.2	<i>Phase B: Business Architecture</i> .....	26
3.3.3	<i>Phase C: Information Systems Architecture</i> .....	26
3.4	Tahap Penyelesaian .....	27
3.4.1	Penyusunan Dokumen Perancangan Arsitektur Sistem Informasi 27	
3.4.2	Kesimpulan .....	27
3.5	Alat dan Bahan Penelitian .....	27
3.5.1	Alat .....	27
3.5.2	Bahan .....	28
3.6	Jadwal Pelaksanaan .....	28
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1	Tahap Perancangan .....	30
4.1.1	<i>Preliminary Phase</i> .....	30
4.2	Tahap Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara, Data Internal	32
4.2.1	Hasil Observasi .....	32
4.2.2	Hasil Wawancara .....	32
4.3	Pembahasan dan Hasil .....	33
4.3.1	<i>Phase A: Architecture Vision</i> .....	33

4.3.2	<i>Phase B: Business Architecture</i> .....	38
4.3.3	<i>Phase C: Information Systems Architecture</i> .....	71
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	111
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	111
5.2	<b>Saran</b> .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		113
<b>LAMPIRAN</b> .....		117
<b>Lampiran 1. Formulir Wawancara</b> .....		117
<b>Lampiran 2. Hasil Wawancara</b> .....		121
<b>Lampiran 3. Hasil Wawancara (Tahap Deskripsi)</b> .....		130
<b>Lampiran 4. Hasil Wawancara (Tahap Reduksi)</b> .....		151
<b>Lampiran 5. Hasil Wawancara (Tahap Seleksi)</b> .....		177
<b>Lampiran 6. Hasil Observasi (Sistem Informasi/Aplikasi yang digunakan)</b> .....		190
<b>Lampiran 7. Hasil Wawancara SPBE</b> .....		194
<b>Lampiran 8. Formulir Validasi</b> .....		195
<b>Lampiran 9. Laporan SPBE</b> .....		203