

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat	5
1.3.1 Manfaat	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Dasar Teori	10
2.2.1 Tata Kelola IT	10
2.2.2 IT TELKOM Surabaya	10
2.2.3 Unit Bagian Logistik dan Manajemen Aset	12
2.2.4 COBIT 5	14
2.2.5 Process References Model	17
2.2.6 Process Assessment Model	19
2.2.7 RACI <i>CHART</i>	20

2.2.8 Metode Kualitatif ke Kuantitatif.....	21
2.2.9 GAP Analysis.....	21
BAB III METODOLOGI.....	22
3.1 Metode yang digunakan	22
3.2 Prosedur Penelitian.....	23
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	23
3.2.2 Studi Literatur	27
3.2.3 Pengumpulan Data.....	27
3.2.4 Analisis Data.....	32
3.2.5 Rekomendasi Perbaikan.....	34
3.2.6 Kesimpulan dan Saran	34
3.3 Jadwal Pelaksanaan	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Permasalahan yang ditemukan	36
4.1.1 Hasil Wawancara.....	36
4.2 Hasil Evaluasi Terhadap Sistem Informasi Peminjaman Aset	43
4.2.1 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas EDM02.01	43
4.2.2 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas EDM02.02	44
4.2.3 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas EDM02.03	44
4.2.4 Hasil Perhitungan Secara Keseluruhan.....	44
4.2.5 Hasil Perhitungan Skala Rentang	45
4.2.6 Hasil Perhitungan Skala Penilaian	46
4.3 Hasil GAP Analysis.....	47
4.3.1 Hasil Analisis GAP EDM02.01	47
4.3.2 Hasil Analisis GAP EDM02.02	48
4.3.3 Hasil Analisis GAP EDM02.03	48

4.4 Visualisasi Hasil	49
4.5 Rekomendasi	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	60
Instrumen Wawancara	60
Jawaban Wawancara.....	72
Validasi Dokumen Perbaikan	96
Lampiran 1. Foto Wawancara.....	100
BIODATA PENULIS	104