

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2 Model-Model Sistem Antrian	10
Tabel 4.1 Data Kedatangan Pelanggan	53
Tabel 4.2 Data Keluhan Pelanggan yang diterima Back Office	55
Tabel 4.3 Data Complain Handling Kategori Error Sistem.....	56
Tabel 4.4 Data Complain Handling Kategori Human Error	59
Tabel 4.5 Data Complain Handling Kategori Request Khusus	62
Tabel 4.6 Perbandingan Parameter Sistem Antrian per Channel Kategori.....	64
Tabel 4.7 Data Kompulir Keseluruhan Kasus yang Datang di 3 Server.....	53
Tabel 4.1 Data Kedatangan Pelanggan	53