

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Tri Febrianti, “ Analisis Sistem Antrian Pada Customer Service Representative di PT Telkom Indonesia Kandatel Bandung”, STIE Indonesia Membangun, Jl Sukarno Hatta No.448 Bandung : 2020
- [2] Larisa Elga Amalia Santoso , Hani’ah Mahmudah, Okkie Puspitorini “Perancangan Peletakan Posisi Antrean dan Estimasi Durasi Kapal di Pelabuhan Oleh RFID Menggunakan Algoritma *Rule Based* ,” , PENS, 2018
- [3] Asis Sundari Sukma Intan Margasiwi, and Hery Purnomo, “Optimalisasi Antrean Pelayanan *Customer Service* Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri Trade Center,” Universitas Nusantara PGRI, Jl.Achmad Dahlan 76 Kediri : Maret 2022.
- [4] Maghfirah, Moh Aris Pasigai, Muhammad Nur Abdi, “Analisis Penerapan Sistem Antrian Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK . Kantor Cabang Pembantu Unit Palangga Kabupaten Gowa”, Universitas Muhammadiyah Makassar : 2019
- [5] Lucita Spica Arsasiwi. “Pelacakan Kontainer Untuk Mengurangi Dwelling Time di Terminal Teluk Lamong”, Politeknik Elektronika Negeri Surabaya : 2018
- [6] “Dwelling Time in Tanjung Priok”, PT. PELINDO II.
- [7] Maxsi Ari, “Analisis Moden Sistem Antrian pada Pelayanan Administrasi”,Universitas Bina Saran Informatika Kampus Kota Surakarta : 2019
- [8] Suhartini Alimuddin, Muhammad Ahsan, “Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan pada UPTD Puskesmas Lakessi Parepare”,Institut Agama Islam Negeri Parepare : 2022
- [9] Alexander Zyulkov, Yury Kutoyants, Svyatoslav Perelevskiy, Larisa Korableva, “Single Channel Queueing System Utilization Factor Model”, IOP Publishing, 2022
- [10] M. Geethalakshmi, Moyeenudin, Bhavya, Lokesh, Sriram, Jose Anand, “Application of Queueing System Using Fuzzy Approximation Method in a Departmental Store”, IEEE, Chennai, India, 2022