

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas seluruh Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Strategi Pemasaran Dengan Metode SWOT dan QSPM Untuk Peningkatan Penjualan Sepatu Kulit (Studi Kasus: UMKM Faaz Store Tanggulangin)” ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun untuk mencapai gelar Sarjana Teknik pada program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Elektro dan Industri Cerdas Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Penulis berterima kasih atas segala bantuan dan bimbingan serta dukungan yang diperoleh dalam menyusun Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Orang tua penulis Alm. H. Oky Akhhsoni, M.Mar.E. dan Hj.Rini Suprayogi, S.T. yang telah mendukung penuh serta mendoakan untuk keberhasilan dan kelapangan jalan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Saudara-saudara penulis, yang senantiasa mendukung dan mengirimkan doa untuk kelancaran penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
3. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan dukungan penuh, waktu, serta ilmu yang bermanfaat, dan menjadi penyemangat serta motivasi setiap proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Huki Chandra, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dukungan penuh, waktu, serta ilmu yang bermanfaat, dan menjadi penyemangat serta motivasi setiap proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T. selaku dosen penguji I yang bersedia untuk menguji, memberikan saran dan dukungan penuh dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Dominggo Bayu Baskara, S.T., M.MT., PMP. selaku dosen penguji II yang bersedia untuk menguji, memberikan saran dan dukungan penuh dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

7. Para Sahabat yang telah memberikan dukungan, doa, dan senantiasa menghibur, dan mendengar keluh kesah penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
8. Pejuang S.T angkatan 2019 dan 2020 yang telah memberikan dukungan, doa, dan senantiasa menghibur, dan mendengar keluh kesah penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
9. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis telah berusaha untuk menyusun Tugas Akhir ini dengan sebaik penulis. Jika ada sesuatu yang mungkin dianggap kurang layak dalam penulisan, saran dan tanggapan yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 20 November 2023

Penulis