




**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

Tugas akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
SARJANA TEKNIK (ST)
di
Telkom University Surabaya

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN
DEPO AIR ISI ULANG ANA JETKUL**


**Disusun oleh:
YESIKA PURBA
1203200049**

Disetujui oleh:

1. Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T..........(Pembimbing I)
NIP. 20930036
2. Benazir Imam Arif Muttaqin, S.T., M.T..........(Penguji I)
NIP. 20930043
3. Domingo Bayu Baskara, S.T., M.MT., PMP..........(Penguji II)
NIP. 19900005

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri



Ayu Endah Wahyuni, S. T., M. T.

NIP. 23880010