

## HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS LAYANAN PADA  
APLIKASI THREADS MENGGUNAKAN ANALISIS SENTIMEN DAN TOPIC  
MODELLING**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Program  
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Nama: Aisyah Fadhila**

**NPM: 1401204086**



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing,

Herry Irawan/ MM., MT.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**