

## ABSTRAK

Perkembangan zaman era industri 4.0 yang menunjukkan bahwa adanya kemajuan dalam berbagai aspek kehidupan terutama pada sektor ekonomi. Menghadapi persaingan bisnis yang ketat, organisasi perusahaan harus mampu mempersiapkan diri dengan mengembangkan strategi yang tepat. Permasalahan yang terjadi adanya fluktuatif pada hasil kinerja karyawan. Menurunnya hasil kinerja tidak terlepas dari kesalahan pengelolaan Sumber daya manusia yang dilakukan oleh perusahaan yang berdampak pada kinerja karyawan. Banyaknya faktor yang dapat mempengaruhi hasil kinerja yang dihasilkan karyawan yaitu kurangnya dukungan yang diberikan oleh perusahaan.

Dari paparan singkat mengenai fenomena yang melatarbelakangi penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui kondisi Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan serta mengetahui pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Cilaki Bandung.

Penelitian ini ditulis dengan teknik deskriptif bersifat kausal melalui pendekatan kuantitatif. Populasi yang diteliti adalah karyawan PT. Pos Indonesia Cilaki Bandung. Sampel sebanyak 122 karyawan melalui teknik *probability sampling* dengan *simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada seluruh karyawan PT. Pos Indonesia Cilaki Bandung. Diolah menggunakan pendekatan kuantitatif melalui analisis deskriptif, Uji Asumsi Klasik, dan analisis Regresi Linier Berganda menggunakan alat *statistic SPSS 26*.

Berdasarkan hasil pengolahan, diketahui bahwa kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan baik secara parsial dan terhadap kinerja karyawan. Sehingga, semakin besar pengaruh yang ditimbulkan oleh kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja pada saat bekerja maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan. Koefisien determinasi diketahui bahwa kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja berpengaruh sebesar 19.8 % terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Cilaki Bandung, sedangkan sisanya 80.2 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk kedalam penelitian ini seperti kompensasi, budaya organisasi, lingkungan kerja, dan lain-lain. Maka untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan memperhatikan serta meningkatkan kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja dengan baik akan dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja karyawan yang tinggi membantu organisasi untuk memperoleh hasil yang sesuai harapan dalam mencapai tujuan perusahaan.

**Kata Kunci :** Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan