

HALAMAN PENGESAHAN

Using Semantic Analysis to Investigate Customer Experience Case P2P Lending

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister dari Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

Aulia Salsabila Manan Putri

2401221113



Pembimbing,



(Dr. Gadang Ramantoko, Ir. DEA.)

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**