

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS DIMENSI E-SERVQUAL YANG MEMPENGARUHI
E-CUSTOMER SATISFACTION PENGGUNA APLIKASI MY FIRST
MEDIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister
Manajemen dari Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

NURAINANI LUKMAN

2401202093

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Indrawati', is placed over a white rectangular background.

Prof. Dra., Indrawati, MM.Ph.D.

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2024