

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS DIMENSI E-SERVQUAL YANG MEMPENGARUHI  
E-CUSTOMER SATISFACTION PENGGUNA APLIKASI MY FIRST  
MEDIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister  
Manajemen dari Program Studi Magister Manajemen

**Disusun oleh:**

**NURAINANI LUKMAN**

**2401202093**



**Prof. Dra., Indrawati, MM.Ph.D.**

**MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2024**