

HALAMAN PENGESAHAN

***Analisis Kualitas Layanan Provider Telkomsel menggunakan
Sentiment Analysis dan Topic Modelling***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen dari Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

Wahyuning Hanifah Aprillia

2401221120



**Universitas
Telkom**

Pembimbing 1,



Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M.

Pembimbing 2,



Sri Widiyanesti S.T., M.M., Ph.D

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023