

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION (STUDI KASUS LAYANAN
AFTER SALES SERVICE ASTRA DAIHATSU CABANG
SETIABUDI BANDUNG)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Muh Agung Jabir

1501204040



**Universitas
Telkom**

Pembimbing



Citra Kusuma Dewi S.E., M.A.B., Ph.D

NIP. 10820044

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**