

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah - Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan *Store Atmosphere* serta *Brand Loyalty* dan *Avoidance* terhadap Keputusan Pembelian McDonald’s Indonesia Sebelum dan Pada Masa Boikot” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Peneliti menyadari bahwa pengerjaan skripsi ini tidak lah mudah, didukung dengan orang-orang sekitar serta bimbingan oleh berbagai pihak, peneliti akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasihnya kepada seluruh pihak yang sudah membantu proses keberhasilan skripsi ini, terutama kepada:

1. Kepada keluarga yang selalu memberikan dukungan materi, dukungan doa, dan restu, yaitu Mama Risya Yuni Fitmi, Ayah Aprianto, dan Saudara Hanifan Prima Zaid.
2. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M. Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom, dan seluruh jajarannya.
5. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B., dosen wali penulis yang membimbing sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Bapak Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E, M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah sangat sabar dalam membantu membimbing peneliti dalam berproses skripsi ini.
7. Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan kontribusi berupa pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

8. Teman-teman yang sudah membantu dalam berproses di perkuliahan, Febbrata Ariusyach, Akmal Duta, Nuri Lestariningsih, Aryandhana Prima, M. Farrel Daiva, dan Ariko dari awal masa perkuliahan hingga saat ini.
9. Maura Tsaabitah Suci, selaku sahabat peneliti yang selalu mendengarkan segala keluhan mengenai apapun itu.
10. Rizqiah Ade Utami, Geovanni Nathania, Saffana Khalisa Deza, M. Zidane Varenzah, dan Jonathan Sihombing sudah kebersamai proses skripsi dari awal hingga pada titik ini.
11. Responden yang telah sukarela membantu keberhasilan penelitian ini.
12. Teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. Pihak yang telah kebersamai penulis untuk berproses baik dalam perkuliahan maupun diluar perkuliahan.
14. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 7 Januari 2024



Shafanisa Alifia

NIM: 1501204281