

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH STRATEGI ELECTRONIC WORD OF
MOUTH DAN ELECTRONIC SERVICE QUALITY
TERHADAP PURCHASE INTENTION PADA APLIKASI
GRAB DI JABODETABEK**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
David Virgialdo
1501204010



Pembimbing



Anita Silvanita, Ph.D

NIP: 12770068

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**