

## HALAMAN PERSETUJUAN

# PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SERTA DAMPAK PADA LOYALITAS KONSUMEN APLIKASI PIJAR SEKOLAH (STUDI PADA SMK KARTIKA XIX-1)

## SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Vianty Nadhira

1501200164



Pembimbing



---

Marheni Eka Saputri, S.T., MBA

NIP / NIDN: 14870001-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**