

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN  
*J.CO DONUTS & COFFEE* DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis**

Disusun oleh:

Efi Novita

1501204051



Pembimbing



Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si.

NIP / NIDN: 14680034-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**