

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN**  
**PEMBELIAN KONSUMEN DI RUMAH MAKAN BAKSO MARGANA CABANG**  
**JALAN PETA NO. 91 KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rohmanuddin Khrisnanda Febrianto

1501194296



**Universitas  
Telkom**

**Pembimbing**

**Nuslih Jamiat SE.MM.**

**NIP : 22690005**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**

**2024**