

**PENGARUH PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI  
KEPUASAN PELANGGAN KARTU PRABAYAR TELKOMSEL PADA *PLATFORM  
SOCIAL MEDIA INSTAGRAM***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Ananda Asa Rasyid

1501200307



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing

  
  
**RAJIV MANGRUWA DBA**  
**NIP. 2091 0015**

Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim,D.B.A

NIP/NIDN: 20910015 / 8930710021

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2024**