

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN KEPUASAN NASABAH  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH**

**(Objek Studi: BANK KALBAR MOBILE)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen Bisnis dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis  
Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Harya Adhi Pramana**

**1401203557**



Pembimbing,

 3/11/2023

Indira Rachmawati S.T., M.S.M., Ph.D

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**