

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALIITAS	IV
KATA PENGANTAR	V
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Waktu dan Periode Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Operasional Variable dan Skala Pengukuran.....	32
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Data Primer	39
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV	49

4.1 Pengumpulan Data	49
4.2 Karakteristik Responden	49
4.3 Hasil Penelitian	54
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V.....	103
PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	107