

## ABSTRAK

CV. Desakom merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam bidang penyewaan mobil atau rental mobil. CV. Desakom terletak di Kota Gresik. Usaha ini menyediakan mobil yang dapat disewa sesuai kebutuhan pengguna. Dalam melakukan penyewaan tersebut pelanggan tentu akan memesan dan memilih mobil yang akan dirental. Namun ketika pengembalian unit mobil saat rental telah selesai, pemilik tidak dapat mengetahui apakah selama pemakaian terdapat kendala yang dimana tidak terdapat laporan dari pelanggan. Akibatnya, pelanggan yang menggunakan mobil secara asal-asalan tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang terjadi. Maka dari itu, dirancanglah aplikasi sewa mobil ini guna mempermudah baik dari pemilik maupun penyewa. Aplikasi terdiri dari dua platform dimana aplikasi *mobile* untuk pelanggan dan *website* untuk admin. Metode pengembangan ini menggunakan *Throwaway Prototyping*. Aplikasi akan memiliki beberapa fitur yaitu sistem pelaporan. Pelanggan melakukan pelaporan kendala yang dimana memuat kendala umum pada mobil. Dengan melakukan pelaporan, pelanggan juga sekaligus mengirimkan koordinat saat melakukan pelaporan yang selanjutnya akan terkirim ke admin untuk dilakukan konfirmasi lebih lanjut apakah pelaporan dapat diproses atau tidak. Selain itu, di dalam aplikasi akan memberikan informasi terkait spesifikasi dari mobil yang ada sebelum melakukan penyewaan dengan tujuan pelanggan dapat mengetahui mobil tersebut sehingga dapat memilih mobil yang tepat sesuai kebutuhan. Diharapkan adanya aplikasi ini membuat transaksi sewa mobil menjadi lebih aman dan nyaman.

**Kata Kunci:** Aplikasi, Koordinat, Lintas platform, Pelaporan, Penyewaan, Rental mobil

## **ABSTRACT**

*CV. Desakom is a business engaged in car rental or car rental. CV Desakom is located in Gresik City. This business provides cars that can be rented according to user needs. In making these rentals, customers will certainly order and choose the car to be rented. However, when returning the car unit when the rental has finished, the owner cannot find out whether there are any problems during use, which there is no report from the customer. As a result, customers who use cars carelessly are not responsible for the damage that occurs. Therefore, this car rental application was designed to facilitate both the owner and the renter. The application consists of two platforms where the mobile application for customers and the website for the admin. This development method uses Throwaway Prototyping. The application will have several features, namely a reporting system. Customers report problems that contain common problems with the car. By reporting, customers also send coordinates when reporting which will then be sent to the admin for further confirmation whether the report can be processed or not. In addition, the application will provide information regarding the specifications of the existing car before making a rental with the aim that customers can find out about the car so that they can choose the right car according to their needs. It is hoped that this application will make car rental transactions safer and more convenient.*

**Keywords:** *Application, Coordinates, Cross-platform, Reporting, Rental, Car rental*