

## ABSTRAK

Kinerja PT KNE Jakarta sebagai perusahaan penyalur tenaga kerja mengalami penurunan permintaan tenaga kerja yang terjadi pada PT KNE Jakarta yang mengindikasikan bahwa terjadi masalah kinerja, disamping itu beberapa respon dan umpan balik negatif yang dinyatakan perusahaan rekanan terhadap karyawan yang disalurkan membuat perusahaan perlu melakukan evaluasi pada sistem perekrutan tenaga kerja. Konseptual sistem recruitment process outsourcing dapat menjadi acuan bagaimana strategi perekrutan tenaga kerja yang efektif dapat dilakukan. Oleh sebab itu, tujuan dari penelitian ini adalah merancang proses rekrutasi karyawan outsourcing PT. KNE Jakarta.

Metodologi yang akan digunakan pada penelitian ini adalah *Business Process Improvement* (BPI) dimana akan difokuskan pada perbaikan proses kegiatan rekrutmen yang merupakan model bisnis utama dari perusahaan KNE sebagai penyedia jasa tenaga kerja.

Berdasarkan penyusunan model rekrutasi dengan menambahkan komponen seperti kegiatan analisis kebutuhan kompetensi perusahaan rekanan dan penyusunan kompetensi yang memberikan nilai tambah (*value added process*) pada kegiatan rekrutmen. Sehingga dalam proses seleksi dokumen lamaran yang masuk dapat lebih mudah dan mempercepat prosesnya dan perusahaan dapat melakukan efisiensi waktu yang memangkas/ mengeliminasi kegiatan lain.

Berdasarkan hasil analisis dan pengolahan data dapat disimpulkan bahwa proses prioritas perbaikan sistem rekrutmen PT KNE Jakarta dapat difokuskan pada penyusunan kompetensi karyawan yang dibutuhkan, memastikan perusahaan memahami kebutuhan kompetensi perusahaan, proses pencarian kandidat, dan dalam aktivitas kegiatan pemeriksaan profil calon tenaga kerja, serta kegiatan kerjasama dengan pihak ketiga dalam penyebaran informasi kebutuhan tenaga kerja dan juga pembentukan sistem talent data base yang terintegrasi dengan perusahaan induk.

Kata kunci: Kinerja, Umpan Balik, Evaluasi Kegiatan Rekrutmen, Perbaikan Model Rekrutmen, *Business Process Improvement*.