

ABSTRAK

PT Motekar Edukasi Indonesia, perusahaan di bidang jasa pelatihan dan bimbingan profesional, menghadapi tantangan dalam proses seleksi ini. Kepala HRD perusahaan mengalami kesulitan dalam merekomendasikan pegawai yang tepat, serta dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang memenuhi kriteria yang dibutuhkan. Pada tahun 2022 berjumlah 60 orang pelamar dan pada tahun 2023 mengalami peningkatan berjumlah 108 orang, sehingga HRD mengalami kesulitan dalam rekomendasi pelamar dengan melakukan seleksi dan perhitungan secara satu per satu menggunakan *Microsoft Excel*. Maka, Tugas Akhir ini bertujuan untuk merancang sistem pendukung Keputusan HRD dalam menentukan pelamar yang terbaik sesuai dengan kriteria atau spesifikasi yang telah ditetapkan.

Sistem pendukung keputusan dirancang dengan *Scrum*, dengan penentuan prioritas menggunakan SMART. Metode *Scrum* dimulai dari identifikasi *Stakeholder* dan kebutuhan pengguna hingga menerapkan tahapan *Sprint*. Pada Metode SMART mengintegrasikan nilai-nilai yang berasal dari sub-kriteria untuk setiap kandidat dari penggabungan nilai bobot dan penilaian terhadap setiap pelamar pada berbagai kriteria.

Dalam tahap pengujian sistem, didapatkan hasil yang akurat melalui perbandingan dengan perhitungan manual. Hasil pengujian oleh pengguna menunjukkan skor kepuasan sebesar 93,80%, bahwa sistem yang dirancang telah memenuhi kebutuhan pengguna. Berdasarkan sistem pendukung keputusan ini, diperoleh sebuah alternatif solusi yang mendukung proses seleksi di PT Motekar Edukasi Indonesia.

Mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dalam lingkungan perusahaan memberikan berbagai manfaat penting, termasuk strukturisasi aliran data informasi, pengolahan data terpusat, pengelolaan data yang baik, proses seleksi secara lebih efektif, peningkatan dalam pengambilan keputusan, penyesuaian kualifikasi perekrutan, dan kapasitas penyimpanan yang aman dan fleksibel.

Kata kunci: Proses Seleksi, *Scrum*, Sistem Pendukung Keputusan, SMART