

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	6
Tabel 2. 2 Output Profil dalam Kegiatan Absensi.....	9
Tabel 2. 3 Pemetaan Aktivitas Manajemen Perubahan	14
Tabel 2. 4 Tahapan dan Proses yang Ada Pada Manajemen Layanan	20
Tabel 2. 5 Kondisi Eksisting Lembaga Sesuai dengan Alur Manajemen Layanan.....	22
Tabel 2. 6 Faktor dan Solusi Komponen Awareness	24
Tabel 2. 7 Faktor dan Solusi Komponen Desire	25
Tabel 2. 8 Faktor dan Solusi Komponen Knowledge	26
Tabel 2. 9 Faktor dan Solusi Komponen Ability.....	26
Tabel 2. 10 Faktor dan Solusi Komponen Reinforcement	27
Tabel 2. 11 Penjabaran Antar Komponen	29
Tabel 3. 1 Identifikasi Keadaan Saat Ini	35
Tabel 3. 2 Menentukan Keadaan yang Diinginkan	36
Tabel 3. 3 Jadwal Pelaksanaan	39
Tabel 4. 1 Informasi Wawancara	41
Tabel 4. 2 Proses Pencatatan Kehadiran	43
Tabel 4. 3 Proses Pencatatan Kehadiran Sistem Fingerprint.....	48
Tabel 4. 4 Daftar Pendekatan Aktivitas Manajemen Perubahan	50
Tabel 4. 5 Kode Data Penelitian.....	52
Tabel 4. 6 Aktivitas Keadaan Saat Ini	57
Tabel 4. 7 Aktivitas Keadaan yang Akan Datang	62
Tabel 4. 8 Justifikasi Aktivitas Awareness	64
Tabel 4. 9 Justifikasi Aktivitas Desire.....	67
Tabel 4. 10 Justifikasi Aktivitas Knowledge.....	69
Tabel 4. 11 Justifikasi Aktivitas Ability.....	71
Tabel 4. 12 Justifikasi Aktivitas Reinforcement	72
Tabel 4. 13 Strategi Manajemen Perubahan.....	74
Tabel 4. 14 Timeline Strategi Manajemen Perubahan	75