

ABSTRAK

UMKM Pancong Pocong Ketintang merupakan sebuah UMKM yang bergerak pada bidang industri makanan, dengan memproduksi jajanan khas kekinian yaitu pancong, dengan nama brandnya sendiri Pancong Pocong dan berlokasi di Ketintang, Surabaya. Saat ini masih sering terjadi permasalahan pada kemasan setengah loyang produk pancong pocong tersebut, seperti kemasan stereofom yang tertutup kurang rapat sehingga membuat isian atau topping nya meluber yang membuat kemasan menjadi kotor serta kemasan yang mudah patah. Untuk meminimalisasi dan mengurangi kecacatan kemasan dari produk UMKM Pancong Pocong Ketintang, dapat dilakukan menggunakan metode *Six Sigma* dengan pendekatan DMAIC atau *Define, Measure, Analyze, Improve and Control*.

Metode *Six Sigma* dengan pendekatan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*) biasanya digunakan untuk meminimalkan tingkat kecacatan suatu produk atau kemasan, karena metode ini telah terbukti efektif dalam mengurangi cacat dan dapat meningkatkan kualitas dalam berbagai industri.

Pada tahap *define* peneliti mendefinisikan jenis-jenis *defect* yang ada serta menentukan *critical to quality*. Tahap *measure* nilai DPMO rata rata sebesar 157.088 yang berarti memiliki *sigma level* yang berada pada angka 2,51. Pada tahap *analyze*, didapatkan hasil dari diagram pareto, jenis cacat yang paling dominan adalah kemasan meluber, sebesar 48%. *Fishbone* diagram menunjukkan bahwa faktor-faktor yang menjadi penyebab cacat yaitu, manusia, material, mesin, metode dan lingkungan. Tahap *improve* dilakukannya perbaikan dengan alat bantu *kaizen five m checklist* yang terdiri dari *man, material, metode* dan *environment*. Pada tahap terakhir, *control* perbaikan yang diberikan dapat diterapkan secara berkelanjutan dengan menerapkan standar operasional kerja.

Berdasarkan penelitian ini, rekomendasi yang dapat diberikan adalah melakukan pengawasan tiap bulannya untuk perhitungan kecacatan kemasan, agar dapat terus menjaga kualitas kemasan dan mengetahui seberapa banyak tingkat kecacatan yang terjadi tiap bulannya. Usulan-usulan perbaikan dari peneliti diharapkan dapat berguna untuk mengurangi dan meminimalisasi tingkat kecacatan setengah loyang.

Kata kunci: *Six Sigma*, DMAIC, *Fishbone Diagram*, UMKM, Kecacatan Kemasan