

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi Metode Six Sigma dengan Pendekatan DMAIC untuk Meminimalisasi Tingkat Kecacatan Produk Pancong Pocong Kemasan Setengah Loyang Pada UMKM Pancong Pocong Ketintang”. Pada kesempatan ini, peneliti hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Ucapan terima kasih ini peneliti sampaikan kepada :

1. Bapak dan Mama serta Kakak Isna, Kakak Iqaf, Kak Irfan yang selalu mendoakan, mendukung, menyemangati dan memotivasi peneliti selama mengerjakan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Bapak Rahaditya Dimas Prihardianto, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas (FTEIC) Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Bapak Benazir Imam Arif Muttaqin, S. T., M. T. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan motivasi yang beliau beri dan luangkan dalam membimbing.
6. Bapak Huki Chandra, S.T.,M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, energi yang positif dan motivasi beserta dorongan semangat yang diberikan.
7. Bapak/ Ibu Dosen Penguji selaku dosen yang telah memberikan banyak ilmu dari masukan, kritikan, dan saran membangun dalam perbaikan laporan Tugas Akhir.
8. Seluruh dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan yang luar biasa sehingga dapat diaplikasikan pada penyusunan laporan Tugas Akhir dan juga digunakan untuk bekal di dunia kerja kelak.
9. Pemilik UMKM Pancong Pocong beserta karyawan, yang telah banyak membantu

dalam memberikan data dan usulan-usulan, selama pelaksanaan penelitian di UMKM Pancong Pocong.

10. Untuk saudara-saudara saya yang selalu direpotkan dan jadi tempat mengeluh serta bercerita tiap hari, kakak wani, kakak nona, mala, lina, dan ecia.
11. Untuk sahabat-sahabat saya, sheryl dan tiara yang selalu ada, dan mendukung.
12. Untuk kakak-kakak tingkat Teknik Industri dan Sistem Informasi kak annisa dan kak dessy yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan menyemangati selama mengerjakan tugas akhir.
13. Seluruh teman di Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Surabaya yang selalu membagi ilmu dan menjadi keluarga baru.

Dengan dibuatnya tugas akhir ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta kepada peneliti laporan khususnya. Peneliti menyadari bahwa penyusunan laporan ini jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan.

Surabaya, 8 Desember 2023

Imaniar Dila Ramadanti Ahmad