

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
1.4.1 Bagi Pengguna Website RSMM Jawa Timur	22
1.4.2 Bagi RSMM Jawa Timur	22
1.4.3 Bagi Peneliti.....	22
1.5 Batasan Masalah.....	22
1.6 Metodologi Penelitian	23
1.6.1 Metode Pengumpulan Dat.....	23
1.6.2 Metode Implementasi.....	23
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Dasar Teori	27
2.2.1 <i>Website</i> RSMM Jawa Timur.....	27
2.2.2 <i>User Experience</i>	28
2.2.3 <i>User Interface</i>	29
2.2.4 <i>User Persona</i>	29
2.2.5 <i>Prototype</i>	31
2.2.6 <i>User Centered Design</i>	31
2.2.7 <i>Usability</i>	32

2.2.8	<i>System Usability Scale</i>	33
2.2.9	Hubungan <i>User Centered Design</i> (UCD) dan <i>System Usability Scale</i> (SUS) dalam Konteks <i>User Interface</i> (UI) <i>Website</i>	35
2.2.10	Figma	36
2.2.11	<i>Sitemap</i>	36
2.2.12	<i>Storyboard</i>	36
2.2.13	VSCode	36
2.2.11	<i>JavaScript</i>	37
2.2.12	<i>Hypermark Merkup Language</i> (HTML).....	37
2.2.13	<i>Cascade Styles Sheet</i> (CSS).....	37
2.2.14	Laravel.....	37
2.2.15	<i>Bootsrap</i>	38
BAB 3 METODOLOGI.....		39
3.1	Metode yang digunakan	39
3.1.1	<i>User Centered Design</i>	39
3.1.2	<i>System Usability Scale</i>	40
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	41
3.2.1	Alat.....	41
3.2.2	Software	41
3.3	Prosedur Penelitian.....	42
3.3.1	Identifikasi Masalah.....	42
3.3.2	Studi Literatur	43
3.3.3	Evaluasi Desain Antarmuka <i>Website</i>	43
3.3.4	Memahami dan Menentukan Konteks Pengguna.....	44
3.3.5	Menspesifikasikan Kebutuhan Pengguna	44
3.3.6	Membuat Rancangan Perbaikan Tampilan Antarmuka Pengguna.....	45
3.3.7	Evaluasi Hasil Rancangan Pebaikan Antarmuka (SUS).....	45
3.3.8	Kesimpulan.....	46
3.4	Jadwal Pelaksanaan	46
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	48
4.1.1	Identifikasi Karakteristik Responden.....	48

4.1.2	Intensitas Penggunaan Website	49
4.1.3	Informasi yang Paling Sering Digunakan	50
4.1.4	Pengujian Awal Kuesioner System Usability Scale (SUS).....	50
4.1.5	Implementasi Metode <i>User Centered Design</i> (UCD).....	55
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		126
5.1	Kesimpulan.....	126
5.2	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA		128
LAMPIRAN.....		132
Lampiran 1.	Surat Balasan Perizinan oleh RSMM Jawa Timur	132
Lampiran 2.	Bukti Survey G-form dari RSMM Jawa Timur	133
Lampiran 3.	Bukti Wawancara dan Survey Responden RSMM Jawa Timur .	133
Lampiran 4.	Pertanyaan Wawancara untuk Staf RSMM Jawa Timur.....	138
Lampiran 5.	Pertanyaan Wawancara untuk Pasien RSMM Jawa Timur.....	139
Lampiran 6.	Hasil Wawancara Staf RSMM Jawa Timur	140
Lampiran 7.	Hasil Wawancara Pasien Rijalus	141
Lampiran 8.	Hasil Wawancara Pasien Zahiroh	143
Lampiran 9.	Hasil Wawancara Pasien Chunnainah	145
Lampiran 10.	Hasil Wawancara Pasien Rifqotul Itsnainiyah.....	147
Lampiran 11.	Form Validasi Redesign Website RSMM Jawa Timur	149
Lampiran 12.	<i>User Flow</i> Keseluruhan	157
Lampiran 13.	Kuesioner SUS Awal, (<i>Redesign</i>), Akhir (<i>Frontend</i>)	158
Lampiran 14.	<i>Wireframe</i> Figma	162
Lampiran 15.	Prototype Figma	163
Lampiran 16.	<i>Prototyping</i> Figma.....	163
Lampiran 17.	Dokumentasi Kegiatan	164
BIODATA PENULIS		167