

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah, Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Evaluasi *User Experience* dan Pemodelan Ulang *User Interface Website* RSMM Jawa Timur dengan Menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD) dan *System Usability Scale* (SUS)” Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat agar dapat mendapat gelar Sarjana Komputer di Telkom University Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga menyadari penulisan tugas akhir ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka penulis menyampaikan banyak-banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan jasmani dan rohani yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan keadaan sehat jasmani dan rohani.
2. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan segala yang terbaik, mulai dari dukungan hingga do'a baik dari jauh ataupun dekat, sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai pada waktunya.
3. Kepada kedua kakak kandung saya yang selalu memberikan dukungan, saran, masukan dalam segala hal.
4. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T. selaku Direktur Telkom University Surabaya.
5. Ibu Ully Asfari S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 dan kaprodi sistem informasi yang selalu sedia membimbing serta mengalokasikan waktunya ditengah kesibukan dan kepadatan yang ada, serta dalam memberi arahan dalam pengerjaan skripsi penulis dan juga kesabarannya dalam mendidik selama proses pembelajaran berlangsung.

6. Bapak Purnama Anaking S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing 2 yang turut membantu memberikan arahan terkait kerangka berpikir, sehingga sangat memudahkan dalam mengerjakan alur pengerjaan skripsi, serta motivasi selama pengerjaan skripsi berlangsung.
7. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang selalu bersedia membantu penulis dan telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Bapak Fathur Rahman selaku pengelola teknologi informasi RSMM Jatim yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data penelitian untuk mendukung Tugas Akhir.
9. Ibu Rita selaku staff Penelitian Pengembangan RSMM Jatim yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data penelitian untuk mendukung Tugas Akhir.
10. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada rekan seperjuangan dari masa MTS hingga kuliah saat ini, Fitri Nadhiroh, atas bantuannya dalam memberikan dukungan, dorongan dan memotivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Teman-teman teletubes yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam mengerjakan Tugas Akhir ini terkhusus suray dan sukme yang selalu membantu dalam banyak hal mereka seperti sidekick andalan hehe.
12. Teman-teman terdekat, walau namanya mungkin tidak selalu disebutkan secara eksplisit, senantiasa hadir dalam benak dan hati, siap untuk berbagi cerita tentang kehidupan, perjalanan, dan memberikan dukungan yang tulus.
13. Seseorang yang tidak bisa disebut namanya, selalu memberikan masukan saran dorongan motivasi dan banyak lagi yang penulis tidak bisa menuliskan hal tersebut disini intinya terimakasih semoga khusnul khatimah aamiin.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang dengan tulus memberikan doa terbaik, bantuan, dan motivasi sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan tugas akhir ini dari awal sampai akhir. Serta

penulis berharap agar laporan ini dapat memberi manfaat dan inspirasi bagi pembaca dan penulis lainnya.