

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR SIMBOL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Penelitian Terdahulu	8
II.2 Tinjauan Umum Perusahaan	14
II.2.1 Profil Perusahaan	14
II.2.2 Visi, Misi, dan Strategi Perusahaan	15
II.2.3 Struktur Organisasi	16
II.3 Enterprise Resources Planning	17

II.3.1	Konsep Dasar ERP.....	18
II.3.2	Manfaat Penggunaan Sistem ERP.....	19
II.4	System Application and Product in data processing (SAP).....	19
II.4.1	Pengertian SAP	19
II.4.2	Keunggulan SAP.....	20
II.5	Theory of Planned Behaviour (TPB)	21
II.6	SEM-PLS	24
II.6.1	Analisis Deskriptif.....	26
II.6.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	27
II.6.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	31
II.7	SmartPLS	32
II.8	Sumber Data Primer	32
II.9	Teknik Sampling	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	36
III.1	Model Konseptual	36
III.2	Sistematika Penelitian	37
III.2.1	Tahap Identifikasi.....	39
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	43
III.2.3	Tahap Analisis Data	48
III.2.4	Tahap Akhir	52
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
IV.1	Proses Pengumpulan Data.....	53
IV.2	Karakteristik Responden	54
IV.2.1	Jenis Kelamin.....	55
IV.2.2	Usia	56
IV.2.3	Pendidikan Terakhir.....	57

IV.2.4 Lama Bekerja.....	58
IV.2.5 Durasi Menggunakan <i>Software</i> SAP	59
IV.2.6 Mengikuti Pelatihan atau Tidak	60
IV.3 Analisis Statistik Deskriptif	61
IV.4 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	63
IV.4.1 Uji Validitas Konstruk	64
IV.4.2 Uji Reliabilitas	71
IV.5 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	72
IV.5.1 Koefisien Determinasi (R-Square).....	73
IV.5.2 Path Coefficient	74
IV.6 Analisis dan Pembahasan Hasil Hipotesis	76
IV.7 Rekapitulasi Hasil Hipotesis	81
IV.8 Rekomendasi Perbaikan Penggunaan Sistem ERP SAP PT. Telkomsigma.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
V.1 Kesimpulan	89
V.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97