

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu Mengenai <i>IT Balanced Scorecard</i>	6
Tabel III.1 Model Key Performance Indicators (KPI) Direktorat PuTI Universitas Telkom	22
Tabel III.2 Data Penelitian yang Digunakan.....	26
Tabel III.3 Rentang Interval Kinerja TI	29
Tabel IV.1 Model Pengukuran <i>IT Balanced Scorecard</i>	34
Tabel IV.2 Instrumen Penelitian	36
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas	37
Tabel IV.4 Hasil Uji Realibilitas.....	38
Tabel IV.5 Tabulasi Data	39
Tabel IV.6 Hasil Uji Normalitas Data	40
Tabel IV.7 Hasil Pengukuran Kinerja TI	42
Tabel IV.8 Skor Kinerja Perspektif Kontribusi Perusahaan	46
Tabel IV.9 Skor Kinerja Perspektif Orientasi Pengguna	47
Tabel IV.10 Skor Kinerja Perspektif Penyempurnaan Operasional.....	48
Tabel IV.11 Skor Kinerja Perspektif Orientasi Masa Depan.....	49