

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**RANCANG BANGUN FITUR PENGADUAN MASYARAKAT  
MELALUI *WHATSAPP* PADA *WEBSITE* ADU.IN DENGAN  
METODE SCRUM (STUDI KASUS: DPRD JAWA BARAT)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

**Aprilita Firsty Hazdia**

**1202201379**

Bandung, 22 Februari 2024

Disetujui oleh,

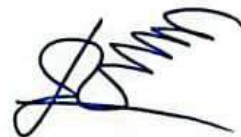
Pembimbing 1,



Nur Ichsan Utama, S.T., M.T., Ph. D.

15830041

Pembimbing 2,



Dr. Sinung Suakanto, S.T., M.T.

20820007