

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan usability website RSUD Ciamis melalui pendekatan pengembangan *Information Architecture* (IA) dengan menerapkan *open card sort* dan *usability testing*. Partisipasi dari pegawai RSUD dan pasien diintegrasikan dalam *open card sort* untuk memperoleh perspektif internal dan eksternal, menciptakan representasi seimbang terhadap kebutuhan pengguna. Dengan mengidentifikasi pola hirarki melalui analisis data *open card sort* menggunakan *Casolysis*, dilakukan pengembangan desain IA baru dan serta pengembangan desain *prototype*. *Usability testing* menggunakan metode *heuristic evaluation* dengan kriteria 5E's Whitney Quesenbery yaitu *effective*, *efficient*, *engagement*, *error tolerance*, dan *easy to learn*. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa desain *prototype* unggul dalam kriteria *effective*, *engaging*, *error tolerance*, dan *easy to learn*, meskipun memerlukan waktu eksplorasi lebih lama sehingga tidak unggul di kriteria *efficient*. Meskipun desain RSUD lama lebih efisien dalam hal waktu pengerjaan, evaluasi keseluruhan menyarankan bahwa pengembangan desain *prototype* memberikan peningkatan signifikan dalam pengalaman pengguna dan keseluruhan *usability website* RSUD Ciamis. Implikasi temuan ini dapat menjadi dasar untuk pengembangan lanjutan dan pembaruan desain website RSUD serta memberikan kontribusi pada pemahaman lebih lanjut tentang pentingnya keseimbangan antara efisiensi dan efektivitas dalam pengembangan website kesehatan.

Kata Kunci: *Information Architecture, Open Card Sort, Usability Testing, Heuristic Evaluation, Casolysis.*