

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.3. Perumusan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. <i>Information Architecture</i> .....	5
2.2. <i>Information Design</i> .....	7
2.3. <i>Open Card Sort</i> .....	8
2.4. <i>Casolysis</i> .....	10
2.5. <i>User Interface dan User Experience</i> .....	11
2.6. <i>Usability Testing</i> .....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
3.1. Alur Penelitian.....	14
3.2. Pengumpulan Data.....	14
3.3. <i>Open Card Sort</i> .....	18
3.4. Analisis Data.....	21
3.5. Desain dan <i>Prototype</i> .....	23
3.6. <i>Usability Testing</i> .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	27
4.1.1. Pengumpulan data.....	27

4.1.1.1 Elemen yang Dapat Dikelompokkan di Bawah Elemen Lain.....	30
4.1.1.2 Elemen yang Mengarahkan Hasil <i>Card Sort</i> .....	32
4.1.1.3 Elemen yang Berbeda Fungsi.....	34
4.1.2. <i>Open Card Sort</i> .....	35
4.1.2.1. Pegawai RSUD Ciamis.....	39
4.1.2.2. Pasien RSUD Ciamis.....	39
4.1.3. Analisis Data.....	40
4.1.4. Desain dan <i>Prototype</i> .....	51
4.1.5. <i>Usability Testing</i> .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>