

**PENGEMBANGAN *VALUE PROPOSITION* SEBAGAI UPAYA
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA KEDAI KOPI IMADJI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Kadek Citra Surya Wibawa Wetra (1401174273)



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG
2024**