

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dokumentasi Kedai Kopi Discovery Shopping Mall.....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Kedai Kopi Imadji.....	3
Gambar 1.3 Tingkat Konsumsi Kopi di Indonesia Tahun 2010-2021	4
Gambar 1.4 Delapan Negara Penghasil Kopi Terbesar	5
Gambar 1.5 Tingkat Loyalitas Pelanggan Kedai Kopi Imadji.....	8
Gambar 1.6 <i>Business Model Canvas</i> Kedai Kopi Imadji.....	13
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	47
Gambar 3.2 Panduan Verbatim Hasil Wawancara.....	52
Gambar 3.3 Panduan Reduksi Hasil Wawancara.....	53
Gambar 4.1 Karakteristik Narasumber Berdasarkan Usia	61
Gambar 4.2 Karakteristik Narasumber Berdasarkan Pendidikan	62
Gambar 4.3 Karakteristik Narasumber Berdasarkan Pekerjaan.....	63