

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengembangan *Value Proposition* Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Kedai Kopi Imadji”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Wetera dan Dewa Ayu Made Suci selaku kedua orang tua penulis yang selalu mendukung, memotivasi, memberikan semangat dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Sisca Eka Fitria, S.T., M.M. selaku pembimbing 1 yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B. selaku penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran terhadap skripsi ini.
4. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B. selaku penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran terhadap skripsi ini.
5. Bapak Herry Irawan, S.T., M.M., M.T. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan akademik bagi penulis.
6. Luh Putu Citra Pertiwi Wetra dan I Putu Adi Jana Sumitra selaku kakak penulis yang selalu memberikan dukungan serta saran dalam menyelesaikan skripsi penulis.
7. I Gede Aditya Pratama dan Nyoman Trisna Sanubari selaku pemilik usaha dari Kedai Imadji yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan pengambilan data di Kedai Kopi Imadji.

8. Teman seperjuangan Tugas Akhir penulis Ahmad Lazuardi, Yogi, Indra, Yuke, Dzul, Dido yang selalu memberikan dukungan dan membantu penulis baik selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
9. Teman dekat Ajung Diah, Aditya Iswara, Arta, Ayu Puri, Jamul, Made Agus, Anom, Bagus Prana, Yan Oko, Tristan, Bayu yang selalu membantu dan mengingatkan satu sama lain agar skripsi penulis dapat diselesaikan dengan baik.
10. Teman Pucot Mania dan Sonic yang selalu menghibur dan memberikan dukungan kepada penulis.
11. Seluruh partisipan dan narasumber yang telah berkontribusi dan bersedia meluangkan waktu selama proses penelitian yang penulis lakukan.
12. Bapak Sugeng selaku bapak kosan Yeti Jaya yang selalu memberikan semangat dan doa agar skripsi penulis dapat diselesaikan dengan baik.

Terima Kasih penulis juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.