

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
ABSTRAK .....	3
ABSTRACT .....	4
DAFTAR ISI .....	5
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR TABEL.....	8
1. PENDAHULUAN.....	9
1.1. LATAR BELAKANG .....	9
1.2. PERUMUSAN MASALAH .....	11
1.3. TUJUAN .....	11
1.4. BATASAN MASALAH .....	12
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN .....	12
2. KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. STUDI TERKAIT .....	14
2.2. <i>POINT OF SALES (POS)</i> .....	19
2.3. <i>USER INTERFACE (UI)</i> .....	20
2.4. <i>WIREFRAMING</i> .....	20
2.5. <i>PROTOTYPE</i> .....	21
2.6. PERSONA .....	22
2.7. <i>DESIGN THINKING</i> .....	23
2.7.1. <i>EMPATHIZE</i> .....	24
2.7.2. <i>DEFINE</i> .....	24
2.7.3. <i>IDEATE</i> .....	25
2.7.4. <i>PROTOTYPE</i> .....	26
2.7.5. <i>TEST</i> .....	27
2.7.6. <i>IMPLEMENT</i> .....	27
3. PERANCANGAN SISTEM.....	29
3.1. ALUR PENELITIAN.....	29
3.2. PENGUMPULAN DATA DAN PEMAHAMAN PENGGUNA ( <i>EMPATHIZE</i> ) .....	30
3.2.1. PENGUMPULAN DATA .....	30
3.2.2. PERSONA PENGGUNA .....	32
3.2.3. KARAKTERISTIK PENGGUNA .....	36
3.3. PENDEFINISIAN DAN Pengerucutan MASALAH ( <i>DEFINE</i> ) .....	37
3.3.1. ANALISIS MASALAH PENGGUNA .....	37
3.3.2. ANALISIS KEBUTUHAN PENGGUNA .....	39
3.4. PENYUSUNAN KONSEP SOLUSI DARI PERMASALAHAN ( <i>IDEATE</i> ) .....	41
3.4.1. ANALISIS IDE DAN SOLUSI.....	41
3.5. PERANCANGAN SOLUSI ( <i>PROTOTYPING</i> ) .....	44
3.5.1. HIERARCHICAL TASK ANALYSIS .....	44
3.5.2. PEMBUATAN WIREFRAME .....	49
3.5.3. PEMBUATAN HIGH FIDELITY PROTOTYPE.....	64

3.6.	EVALUASI HASIL DARI SOLUSI (TEST).....	78
3.6.1.	SKENARIO PENGUJIAN .....	78
3.6.2.	EVALUASI DESAIN SOLUSI .....	80
3.7.	IMPLEMENTASI SOLUSI (IMPLEMENT).....	81
3.7.1.	PENGGUNAAN TEKNOLOGI IMPLEMENTASI .....	81
4.	ANALISIS DAN HASIL PENGUJIAN.....	82
4.1.	HASIL PENGUJIAN .....	82
5.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	86
5.1.	KESIMPULAN.....	86
5.2.	SARAN.....	87
	DAFTAR PUSTAKA .....	88
	LAMPIRAN .....	91