

ABSTRAK

CeLOE LMS adalah platform e-learning yang dikembangkan oleh Universitas Telkom untuk memudahkan proses pembelajaran jarak jauh. Namun setelah dilakukan identifikasi pada mobile CeLOE LMS didapatkan beberapa kendala yang dirasakan oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis kualitas *user experience* dengan menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ), didapatkan bahwa aplikasi mobile CeLOE LMS memiliki kualitas *user experience* yang buruk. Oleh karena itu, perancangan ulang pada aplikasi mobile CeLOE LMS diperlukan. Dalam proses perancangan ulang, penulis akan secara intensif melibatkan partisipasi pengguna untuk memastikan desain yang akan dikembangkan memenuhi secara optimal umpan balik dan kebutuhan pengguna. Dalam proses perancangan ulang digunakan metode *User-Centered Design* (UCD) karena metode ini fokus pada pengguna dan kebutuhan mereka terhadap aplikasi. Hasil dari perancangan ulang merupakan prototipe *high-fidelity* yang akan diujikan dan dievaluasi kembali *usability*nya dengan menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ). Setelah dilakukan perancangan ulang pada aplikasi CeLOE LMS *mobile* didapatkan hasil nilai *usability* pada aspek daya tarik sebesar 2.12, pada aspek kejelasan sebesar 2.08, pada aspek efisiensi sebesar 2.23, pada aspek ketepatan sebesar 1.91, pada aspek stimulasi sebesar 2.02, dan pada aspek kebaruan sebesar 1.86

Kata Kunci : Pembelajaran jarak jauh, CeLOE LMS, UEQ, UCD