




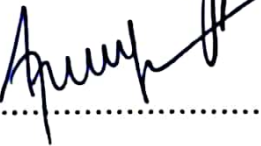
**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

Tugas akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
SARJANA TEKNIK (ST)
di
Institut Teknologi Telkom Surabaya

**ANALISIS PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(SOP) MENGGUNAKAN *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT* (BPM)
(STUDI KASUS : DIVISI GUDANG 607 PELABUHAN KALIMAS)**


**Disusun oleh:
DIVA AULIYA NAJA
1203192038**

Disetujui oleh :

1. Abduh S. A., S.T., M.T., M.Sc., Ph.D.....¹¹.....(Pembimbing I)
NIP : 19900001
2. Silvi Istiqomah, S.T., M.T..........(Pembimbing II)
NIP : 22960010
3. Domingo Bayu B., S.T., M.MT., PMP..........(Penguji I)
NIP : 22960001
4. Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T..........(Penguji II)
NIP : 20880013

Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas

 **FAKULTAS
TEKNOLOGI ELEKTRO
& INDUSTRI CERDAS
IT TELKOM SURABAYA**


**Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T.
NIP : 20880013**