

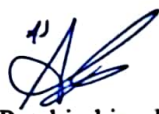
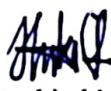
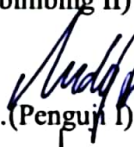

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
**SARJANA TEKNIK (ST)**  
di  
**Institut Teknologi Telkom Surabaya**

**PERBAIKAN SISTEM LAYANAN UNTUK MENGURANGI WAKTU  
TUNGGU ANTRIAN DENGAN PENDEKATAN SIMULASI DISKRIT  
(STUDI KASUS: PT. PELNI CABANG SURABAYA)**


Disusun oleh:  
**MUCHAMMAD IMRON ROSYADI**  
**1203190044**

**Disetujui oleh :**

1. **Abduh S. A., S.T., M.T., M.Sc., Ph.D.**.....(Pembimbing I)  
NIP : 19900001 
2. **Huki Chandra, S.T., M.Sc.**.....(Pembimbing II)  
NIP : 22970044 
3. **Wahyu Andy P., S.Kom., M.Sc.**.....(Penguji I)  
NIP : 19870002 
4. **Silvi Istiqomah, S.T., M.T.**.....(Penguji II)  
NIP : 22960010 

Ketua Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas

 **FAKULTAS  
TEKNOLOGI ELEKTRO  
& INDUSTRI CERDAS  
IT TELKOM SURABAYA**

  
**Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T.**

**NIP : 20880013**