





LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

Tugas akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
SARJANA TEKNIK (ST)
di
Institut Teknologi Telkom Surabaya

**Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Sistem Parkir di IT Telkom
Surabaya menggunakan Metode *Servqual***

Disusun oleh:
NABILLA ADINNA CAHYANI
1203190006


Disetujui oleh :

- | | |
|---|---|
| 1. Benazir Iman Arif M, S.T., M.T.
NIP. 20930043 |  (Pembimbing I) |
| 2. Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T.
NIP. 20930036 |  (Pembimbing II) |
| 3. Domingo Bayu Baskara, S.T., M.MT., PMP.
NIP. 19900005 |  (Penguji I) |
| 4. Ayu Endah Wahyuni, S.T., M. T.
NIP. 20880013 |  (Penguji II) |

Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas



FAKULTAS
TEKNOLOGI ELEKTRO
& INDUSTRI CERDAS
ITTEKLOM SURABAYA


Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T.
NIP. 20880013