

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Tugas akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
SARJANA TEKNIK (ST)

di

Institut Teknologi Telkom Surabaya

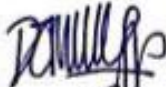

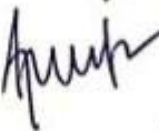

**USULAN RANCANGAN PROSES BISNIS PPDB PADA JALUR ZONASI
MENGUNAKAN METODE *SERVICE BLUEPRINT*
(STUDI KASUS: SMPN 1 SUKODONO)**

Disusun oleh:

THANIA HELMALIA AGUSTA


1203190037

Disetujui oleh:

1. Domingo Bayu Baskara, S.T., M.MT. PMP  (Pembimbing I)
NIP. 19900005
2. Perdana Suteja Putra, S.T., M.T.  (Pembimbing II)
NIP. 22950052
3. Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T.  (Penguji I)
NIP. 20880013
4. Silvi Istiqomah, S.T., M.T.  (Penguji II)
NIP. 22960010

Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas




Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T.

NIP. 20880013