

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Implementasi *Process Mining* Dalam Identifikasi Efisiensi Proses Produksi Sparepart Mesin". Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Sarjana Strata 1 (S-1) pada Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Penyusunan tugas akhir ini banyak mendapatkan dukungan, bantuan, arahan, bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dedy Arfianto dan Ibu Istip Saroh selaku orang tua saya yang telah memberikan banyak dukungan berupa doa, kasih sayang, dan materil selama ini.
2. Bapak Wahyu Andi Prastyabudi, S.Kom., M.Sc selaku dosen pembimbing satu (1) laporan tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan nasehat.
3. Ibu Silvi Istiqomah, S.T., M.T selaku dosen pembimbing dua (2) laporan tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan nasehat.
4. Teman seperjuangan, Nadya, Fidel, Adel, Adek, Ais, Nabila yang telah berproses bersama sehingga memberikan semangat kepada saya.
5. Seluruh keluarga besar, teman dekat, dan Azar Lazuardy yang telah ikut serta memberikan dukungan dan doa.
6. Semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tugas akhir ini.