

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA E-COMMERCE SHOPEE DI SURABAYA PADA FITUR LAYANAN PESAN ANTAR SHOPEEFOOD MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN


TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada
Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis
Institut Teknologi Telkom Surabaya

Oleh: **M. IQBAL HAFIDZ**
NIM. 1204190037

Disetujui oleh:

1. 
Noerma Pudji Istyanto, S.Kom., M.Kom. (Pembimbing I)
NIP. 19900003
2. 
Muhammad Nasrullah, S.Kom., M.Kom. (Pembimbing II)
NIP. 20900016
3. 
Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom. (Penguji I)
NIP. 20860017
4. 
Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom. (Penguji II)
NIP. 21890010

Kaprodi Sistem Informasi

FTIB
IT Telkom
Surabaya
Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 20920039