

LEMBAR PENGESAHAN

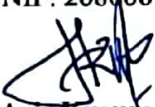
ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN STANDAR ISO 20000:1 2018 STUDI KASUS: E-LEARNING ITTELKOM SURABAYA

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada
Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis
Institut Teknologi Telkom Surabaya

Oleh: **SITI AMINAH**
NIM. 1204190011

Disetujui oleh:

1. 
Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom
NIP. 20860017 (Pembimbing I)
2. 
Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom
NIP. 21890010 (Pembimbing II)
3. 
Domingo Bayu Baskara, S.T., M.MT., PMP
NIP. 19900005 (Penguji I)
4. 
Mustafa Kamal, S.Kom., M.Kom
NIP. 22820015 (Penguji II)


Kaprodik Sistem Informasi **FTIB**
ITTelkom
Surabaya

Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom
NIP. 20920039