

ABSTRAK

IGD RSUD Kabupaten Jombang memberikan pelayanan kesehatan dengan tenaga kerja yang bekerja penuh 24 jam dalam sehari. Penjadwalan perawat di IGD RSUD Kabupaten Jombang dilakukan secara manual oleh kepala ruang menggunakan *software* Excel dan belum mempertimbangkan beberapa aturan yang telah ditetapkan. Hal tersebut menjadi kendala kepala ruang dalam melakukan penjadwalan perawat untuk mencapai jumlah hari kerja yang sama rata dan hasil yang optimal. Untuk mengatasi hal tersebut, dilakukan penelitian menggunakan *Nurse Scheduling Problem* (NSP) dengan metode *Goal Programming*. Tujuan penelitian ini untuk meminimalkan penyimpangan dari total hari kerja ideal setiap perawat, meminimalkan penyimpangan pada *shift* malam maksimal delapan hari dalam satu bulan, dan meminimalkan penyimpangan pada pola terisolasi kerja (Pola Libur-Masuk-Libur) untuk setiap perawat. Pencarian solusi optimal dilakukan menggunakan *software* LINGO 18.0. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa model penjadwalan perawat ini memenuhi empat aspek karakteristik *Nurse Scheduling Problem* (NSP). Aspek kecukupan kebutuhan minimum perawat setiap *shift* sudah terpenuhi; aspek kualitas mendapatkan total jumlah hari kerja perawat mendapatkan sama rata sebanyak 23 hari kerja; aspek stabilitas tercapai dengan 100% tidak ada penyimpangan; dan aspek fleksibilitas, baik penjadwalan manual maupun penjadwalan hasil optimasi memiliki kesamaan yang bersifat tidak fleksibel karena merupakan penjadwalan berbentuk siklis.

Kata Kunci: Penjadwalan Perawat, IGD, *Goal Programming Method*, *Nurse Scheduling Problem*, *Software Lingo*