

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2.Latar Belakang.....	6
1.3.Perumusan Masalah.....	8
1.4.Tujuan Penelitian.....	9
1.5.Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1. Aspek Teoritis.....	9
1.5.2. Aspek Praktis.....	10
1.6.Sistematika Penelitian Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian.....	12
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
2.1.2. <i>Fiscal Pyschology Theory</i>	13
2.1.3. Pengertian Pajak.....	13
2.1.4. Fungsi Pajak.....	14
2.1.5. Jenis Pajak.....	14
2.1.6. Pajak Daerah.....	15
2.1.7. Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.1.8. Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.1.9. Sosialisasi Pajak Kendaraan Bermotor.....	22

2.1.10.	Kualitas Pelayanan Pajak.....	26
2.1.11.	Sanksi Perpajakan.....	28
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	52
2.3.1.	Pengaruh Sosialisasi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	52
2.3.2.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	53
2.3.3.	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	55
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	56
	BAB III METODE PENELITIAN.....	57
3.1.	Jenis Penelitian.....	57
3.2.	Operasional Variabel.....	58
3.2.1.	Variabel Independen.....	58
3.2.2.	Variabel Dependen.....	60
3.3.	Tahapan Penelitian.....	66
3.4.	Populasi dan Sampel.....	68
3.4.1.	Populasi.....	68
3.4.2.	Sampel.....	68
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	70
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
3.6.1.	Uji Validitas.....	71
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	72
3.7.	Teknik Analisis Data.....	72
3.7.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	73
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	74
3.7.2.1.	Uji Normalitas.....	74
3.7.2.2.	Uji Multikolinieritas.....	75
3.7.2.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	75
3.7.2.4.	Uji Autokorelasi.....	76

3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
3.7.4. Pengujian Hipotesis.....	77
3.7.4.1. Uji Parsial (Uji Statistik t).....	78
3.7.4.2. Uji Simultan (Uji Stastitik f).....	79
3.7.4.3. Uji Koefisien Determinasi.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1. Karakteristik Responden.....	81
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	82
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	83
4.2. Hasil Penelitian.....	84
4.2.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	84
4.2.1.1. Uji Validitas.....	84
4.2.1.2. Uji Reliabilitas.....	86
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	86
4.2.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	87
4.2.2.2. Sosialisasi Pajak Kendaraan Bermotor (X_1).....	89
4.2.2.3. Kualitas Pelayanan Pajak (X_2).....	91
4.2.2.4. Sanksi Perpajakan (X_3).....	93
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	95
4.2.3.1. Uji Normalitas.....	96
4.2.3.2. Uji Multikolinieritas.....	96
4.2.3.3. Uji Heterokesdasitas.....	97
4.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	98
4.2.5. Pengujian Hipotesis.....	100
4.2.5.1. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	100
4.2.5.2. Hasil Uji Simultan (Uji f).....	101
4.2.5.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	102
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	103

4.3.1. Pengaruh Sosialisasi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	103
4.3.2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	104
4.3.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	105
4.3.4. Pengaruh Sosialisasi Pajak Kendaraan Bermotor, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1. Kesimpulan.....	108
5.2. Saran.....	109
5.2.1. Aspek Teoritis.....	109
5.2.2. Aspek Praktis.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	121