

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, N. S., & Putra, R. E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. *Measurement Jurnal Akuntansi*, 57-64.
- Ajzen, I. (1985). From intentions to actions: A theory of planned behavior. In J. Kuhl & J. Beckmann (Eds.). *Action-control: From cognition to behavior*, 11-39.
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211. doi:10.1016/0749-5978(91)90020-T
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (2005). The Influence of Attitudes on Behavior. *Political Science, Psychology*, 173-221.
- Akbar, O. C. (2019). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Sanksi Pajak Dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada WPKendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman). *Universitas Islam Indonesia*, 1-108.
- Amri, H., & Syahfitri, D. I. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Sumbawa. *Journal of Accounting, Finance and Auditing*, 108-118.
- Apriliyani, L. H. (2022). Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Journal of Innovation in Management, Accounting and Business*, 65-74.
- ayojakarta. (2024, Juni 7). *Samsat Kota Depok 1 Gelar Sosialisasi Kepatuhan Pajak Di Bulan Sadar Pajak*. Diambil kembali dari Ayo Jakarta: <https://www.ayojakarta.com/bodetabek/7612859231/samsat-kota-depok-1-gelar-sosialisasi-kepatuhan-pajak-di-bulan-sadar-pajak>
- Bapenda Jabar. (2017, November 13). *Kenali Kantor Bersama Samsat*. Diambil kembali dari Bapenda Jabar: <https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/11/13/kenali-kantor-bersama-samsat/>
- Bapenda Jabar. (2023, October 16). *Strategi Pengelolaan Pendapatan*. Retrieved from Bapenda Jabar: <https://bapenda.jabarprov.go.id/strategi-pengelolaan-pendapatan/>

- Bapenda Jabar. (2024). *E-Samsat Jabar*. Diambil kembali dari Bapenda Jabar: <https://bapenda.jabarprov.go.id/e-samsat-jabar/#:~:text=Kendaraan%20tidak%20dalam%20status%20blokir%20Ranmor%2F%20blokir%20data,pembayaran%20pajak%20kendaraan%20dftar%20ulang%201%20%28satu%29%20tahunan>.
- Berita Depok. (2023, July 5). *Kota Depok Raih Predikat Kualitas Tertinggi Kepatuhan Pelayanan Publik 2022*. Diambil kembali dari Berita Depok: <https://berita.depok.go.id/kota-depok-raih-predikat-kualitas-tertinggi-kepatuhan-pelayanan-publik-2022>
- Berita Depok. (2023, January 6). *Warga Depok Diimbau Taat Bayar Pajak Kendaraan*. Retrieved from Warga Depok Diimbau Taat Bayar Pajak Kendaraan: <https://berita.depok.go.id/warga-depok-diimbau-taat-bayar-pajak-kendaraan>
- Boediono. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budiarti, F., & Fadhilah, H. (2022). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemutihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Pajajaran I Kota Bandung. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perbankan*, 657-672.
- Damayanti, N. (2015). The Influence of Fiscal Policy, Economic Conditions, and Taxpayer Perception Toward Tax Compliance. *International Journal of Business, Economics and Law*, 7(3), 39-46.
- Danarsi, Nurlaela, S., & Subroto, H. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Mobil dengan diberlakukannya Pajak Progresif di Kota Surakarta. . *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 45-55.
- depokita. (2024, Januari 4). *Jadwal Pelayanan SAMSAT Kota Depok I*. Diambil kembali dari depokita: <https://depokita.com/jadwal-pelayanan-samsat-depok-pppd-wilayah-kota-depok-i/>
- Detik Finance. (2023, November 2). *Reformasi Perpajakan, Ini Inovasi yang Dibuat DJP*. Diambil kembali dari Detik Finance: <https://finance.detik.com/moneter/d-7015711/reformasi-perpajakan-ini-inovasi-yang-dibuat-djp>
- Dewi, S., Widyasari, & Nataherwin. (2019). PENGARUH INSENTIF PAJAK, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Covid 19. *Jurnal Ekonomika dan Manajemen*, 108-124.

- DJP. (2021). *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE46/PJ/2021 Tentang Tata Cara Pelaksanaan Kegiatan Edukasi Perpajakan*. Jakarta: DJP.
- DPRD. (2011, October 31). *Peraturan Daerah (PERDA) Provinsi Jawa Barat Nomor 13 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah*. Diambil kembali dari BPK: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/212888/perda-prov-jawa-barat-no-13-tahun-2011>
- DPRD. (2019, Maret 29). *Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat No. 9 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat No. 13 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah*. Diambil kembali dari BPK: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/121550/perda-prov-jawa-barat-no-9-tahun-2019>
- Dr. Haninun, & Lourent, A. (2022). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Sinomika Journal*, 645-654.
- Eagly, A., & Chaiken, S. (1993). *The psychology of attitudes*. Harcourt Brace Jovanovich College Publishers.
- Feld, L., & Frey, B. (2007). Tax compliance as the result of a psychological contract: The role of incentives and responsive regulation. *Law & Policy*, 29(1), 102-120.
- finance detik. (2023, August 21). *Gencar Sosialisasi, Bapenda Jabar Dorong Kepatuhan Bayar Pajak Kendaraan*. Diambil kembali dari Finance Detik: <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-6888128/gencar-sosialisasi-bapenda-jabar-dorong-kepatuhan-bayar-pajak-kendaraan>
- Fitri, N. Y., Kusnadi, & Ariningrum, H. (2021). Pengaruh Sistem E-filling, E-billing, E-tax, Pelayanan Pegawai Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen*, 10(2), 118-123.
- Fitria, P. A., & Supriyono, E. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Tarif Pajak, dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Economics and Banking*, 48.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hafsah, & Khopipah, S. (2023). Persepsi Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Atas Kepatuhan Sebagai Wajib Pajak. *KIA 10 (Konferensi Ilmiah Akuntansi X)*, 1-13.
- Haju, J., Kosonen, T., & Slemrod, J. (2020). Missing Miles: Evasion Responses to Car Taxes. *Journal of Public Economics*, 2-51.

- Handayani, M., & Kusuma, G. S. (2023). Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 1-11.
- Handoko, Y., Toni, N., & Simorangkir, E. (2020). The Effect of Tax Knowledge and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance at the Tax Office (KPP) Pratama, Medan Timur through Tax Awareness as an Intervening Variable. *International Journal of Research and Review*, 294-302.
- Hartanti, Ratiyah, Setyaningsih, E. D., & Amelia, D. R. (2022). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 9(1), 23-28.
- Heliani, Yulianti, R., & Sunandar, N. (2019). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Aparat Pajak dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi. *JURNAL AKTIVA : RISET AKUNTANSI DAN KEUANGAN*, 1(2), 49-61.
- Herawati, L. N., & Hidayat, V. S. (2022). Pengaruh Penerapan E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Di Samsat Kota Cimahi). *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK)*, 50-59.
- Hidayatullah, & Salman, A. (2021). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi di Surabaya. *Universitas Hayam Wuruk*.
- Jatmiko, A. N. (2006). PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK PADA PELAKSANAAN SANKSI DENDA, PELAYANAN FISKUS DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Doctoral dissertation, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro*, 20.
- Jayusman, I., & Shavab, O. K. (2020). Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Aktivitas Belajar Mahasiswa dengan Menggunakan Media Pembelajaran Edmodo dalam Pembelajaran Sejarah. *Jurnal Artefak*, 13-20.
- Juliantari, N. A., Sudiartana, I., & Dicriyani, N. G. (2021). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, KEWAJIBAN MORAL, SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTORSAMSAT GIANYAR. *JURNAL KHARISMA*, 128-139.

- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (1995). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.
- Karlina, U. W., & Ethika, M. H. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *JURNAL KAJIAN AKUNTANSI DAN AUDITING*, 143-154.
- KEMENDAGRI. (2002, July 17). *KEPUTUSAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR 36 TAHUN 2002 tentang Alokasi Biaya Pemungutan Pajak Daerah Bagian Tim Pembina Pusat*. Diambil kembali dari BPK: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/126554/permendagri-no-36-tahun-2002#:~:text=Peraturan%20Perundang-undangan%20Judul%20Peraturan%20Menteri%20Dalam%20Negeri%20Nomor,Pusat%20T.E.U.%20Indonesia%2C%20Kementerian%20Dalam%20Negeri%20Nomor%2036>
- Kementerian. (2017, May 16). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*. Diambil kembali dari BPK: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132600/permen-pan-rb-no-14-tahun-2017>
- Klik Pajak. (2023, August 31). *Apa itu Pajak yang Dipungut Pemerintah Daerah?* Diambil kembali dari Klik Pajak: <https://klikpajak.id/blog/pajak-yang-dipungut-pemerintah-daerah/#:~:text=Pajak%20Daerah%20juga%20merupakan%20salah%20satu%20sumber%20pendapatan,selanjutnya%20digunakan%20untuk%20membiayai%20pembangunan%20daerah%20yang%20bersangkutan>
- Koerniawan, K. A., Afiah, N. N., Sueb, M., & Suprijadi, J. (2022). *Fraud Deterrence: The Management's Intention In Using FCP. Quality - Access to Success*, 23(190), 292-301. doi:10.47750/QAS/23.190.31\
- Kompasiana. (2015, June 24). *Pelayanan SAMSAT Kota Depok Hanya 5 Menit, Sayang PKB Depok Terlalu Mahal*. Retrieved from Kompasiana: <https://www.kompasiana.com/hendisetiawan/552ff6d96ea834ff758b45a4/pelayanan-samsat-kota-depok-hanya-5-menit-sayang-pkb-depok-terlalu-mahal>
- Kompasiana. (2020, November 18). *Peran Otonomi Daerah: Meningkatkan Kesejahteraan dan Pembangunan Daerah*. Diambil kembali dari Kompasiana: <https://www.kompasiana.com/evawanih85160/5f9af76bd541df4ccc7e5a12/peran-otonomi-daerah-guna-meningkatkan-kesejahteraan-masyarakat-dan-mendorong-kemajuan-pembangunan->

daerah?page=all#:~:text=Pelaksanaan%20otonomi%20daerah%20ini%2C%20diharapkan%20dapat%20men

Kompasiana. (2022, October 9). *Pentingnya Peran Pajak sebagai Perwujudan Desentralisasi*. Diambil kembali dari Kompasiana: [https://www.kompasiana.com/adisyadewikelara3111/634184f108a8b52d52597cb2/pentingnya-peran-pajak-sebagai-perwujudan-desentralisasi#google\\_vignette](https://www.kompasiana.com/adisyadewikelara3111/634184f108a8b52d52597cb2/pentingnya-peran-pajak-sebagai-perwujudan-desentralisasi#google_vignette)

Kurnia, Pratomo, D., & Raharja, D. G. (2021). THE INFLUENCE OF CAPITAL INTENSITY AND FISCAL LOSS COMPENSATION ON TAX AVOIDANCE (STUDY OF FOOD AND BEVERAGES COMPANIES LISTED ON THE INDONESIA STOCK EXCHANGE FROM 2010-2015). *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology*, 18(1).

Kurniawati, S., & Susanto, Y. K. (2021). Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor: Kewajiban Moral dan Sanksi Perpajakan. *AKTIVA Jurnal Akuntansi dan Investasi*, 47-59.

Lestari, P. S., Pratomo, D., & Asalam, A. G. (2019). Pengaruh Koneksi Politik dan Capital Intensity Terhadap Agresivitas Pajak. *JURNALASET (AKUNTANSI RISET)*, 41-54.

Listyowati, Samrotu, Y. C., & Suhendro. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Airlangga (JRABA)*, 372-395.

Mardiasmo. (2019). *Perpajakan : edisi 2019*. Yogyakarta: Andi.

Maritu, R. H., Yuesti, A., & Ardianti, P. H. (2023). Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Denpasar. *Jurnal Inovasi Akuntansi (JIA)*, 11-20.

Maulida, S., Marundha, A., & Khasanah, U. (2023). Akses Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Sistem Samsat Drive Thru dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *MUFAKAT: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 1-19.

Mellacantika, E., & Bawono, A. B. (2023). The Effect of Tax Knowledge, Tax Socialization, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, And Tax Services on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes(Case Study on Motor Vehicle Taxpayers in Ngawi Regency). *The International Journal of Business Management and Technology*, 7(1), 551-560.

Muhamad, M. S., Asnawi, D., & Pangayow, B. (2019). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

- (Studi Empiris pada KPP Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*, 69-86.
- Mukmin, M. N., & Maemunah, S. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akunida*.
- Mustoffa, A. F., Vebriana, A. E., & Ardiana, T. E. (2022). Pengaruh Samsat Keliling, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Ponorogo. *JAP (Jurnal Akuntansi dan Pajak)*, 1-6.
- Nahari, F. N., & Rosita. (2022). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *JURNAL JEBAKU*, 188-196.
- news.ddtc. (2021, August 4). *Waduh, Lebih dari 300.000 Kendaraan di Depok Belum Bayar Pajak*. Retrieved from news.ddtc: <https://news.ddtc.co.id/waduh-lebih-dari-300000-kendaraan-di-depok-belum-bayar-pajak-31762>
- pajak.com. (2023, June 15). *Pemkot Depok Tanamkan Kepatuhan Pajak Generasi Milenial*. Diambil kembali dari Pajak com: <https://www.pajak.com/pajak/pemkot-depok-tanamkan-kepatuhan-pajak-generasi-milenial/>
- Peraturan Presiden. (2015, January 20). *Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 5 Tahun 2015*. Diambil kembali dari BPK: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/41724/perpres-no-5-tahun-2015>
- Purwanto. (2019). Variabel dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 196-215.
- Radar Depok. (2023, March 2). *Depok Selalu Macet, Ini Jumlah Kendaraan yang Beredar*. Retrieved from Radar Depok: <https://www.radardepok.com/utama/9467802948/depok-selalu-macet-ini-jumlah-kendaraan-yang-beredar>
- radardepok. (2023, Juli 22). *Samsat Depok Bawa Pesan Bebas Denda Pajak kendaraan, Ini Kriterianya*. Diambil kembali dari radar depok: <https://www.radardepok.com/metropolis/9469551036/samsat-depok-bawa-pesan-bebas-denda-pajak-kendaraan-ini-kriterianya>
- Rahmatika, K., & Salim, N. (2021). Analisis Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jepara. *Jurnal Rekognisi Akuntansi*, 54-70.

- Ridhawati, R., Lesmanawati, D., & Lutfy, A. P. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Banjarmasin 1. *DINAMIKA EKONOMI Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 37-48.
- Rismayanti, N. I. (2021). Pengaruh Kewajiban Moral, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Tabanan). *Hita Akuntansi dan Keuangan*, 234-251.
- Rizal, A. S. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, 76-90.
- Rudolph, T. (2009). Fiscal Exchange, Collective Action Institutions, and Tax Compliance. *Political Research Quarterly*, 62(4), 735-748.
- Schmolders, G. (1959). Psychologische Aspekte der Steuerwirkung [Psychological Aspects of the Effects of Taxation]. *Zeitschrift für die gesamte Staatswissenschaft. Journal of Institutional and Theoretical Economics*, 215-229.
- SEKNEG. (2009, March 25). *Undang-undang (UU) Nomor 16 Tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang*. Diambil kembali dari BPK: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38624/uu-no-16-tahun-2009>
- SEKNEG. (2009, September 15). *Undang-undang (UU) Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Diambil kembali dari BPK: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38763>
- SEKNEG. (2021, Oktober 29). *Undang-undang (UU) Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan*. Diambil kembali dari BPK: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/185162/uu-no-7-tahun-2021#:~:text=UU%20ini%20mengatur%20mengenai%20materi%20Ketentuan%20Umum%20dan,untuk%20kepentingan%20negara%2C%20dan%20Daluwarsa%20penuntutan%20pidana%20pajak>.
- SEKNEG. (2022, Januari 5). *Undang-undang (UU) Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah*. Diambil kembali dari BPK: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/195696/uu-no-1-tahun-2022#:~:text=UU%20ini%20mengatur%20mengenai%20lingkup%20hubu>



ngan%20keuangan%20antara,daerah%3B%20dan%205%29%20pelaksana  
an%20sinergi%20kebijakan%20fiskal%20nasional.

- Setyaningrum, N. F., & Ardini, L. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor (Studi Pada Samsat Surabaya). *Jurnal Ilmu Riset dan Akuntansi*, 3.
- Suci, B. M., Putri, T. E., & Eprianto, I. (2023). Pengaruh Kesadaran Pajak, Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JURNAL ECONOMINA*, 2(9), 2375-2385. doi:doi.org/10.55681/economina.v2i9.817
- Sugiyani, I. A., Yuesti, A., & Bhegawati, D. S. (2022). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Mengwi Kabupaten Badung. *Jurnal KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 2389-2395.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan). *Jurnal Metode Penelitian Pendidikan*.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistya, A. W., Sulistiyo, B. B., Aditya, F., Aritonang, I. D., Simangunsong, S. A., Shihab, M. R., & Ranti, B. (2019). A Case Study of Indonesian Government Digital Transformation: Improving Public Service Quality through E-government Implementation. *5th International Conference on Science and Technology (ICST)*, 1-6.
- Susanti, L., & Setiawan, P. E. (2019). Pengaruh Layanan Samsat Corner, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *e-Jurnal Akuntansi*, 630-644.
- Tempo.co. (2023, March 3). *145 Ribu Kendaraan di Depok Nunggak Pajak, Banyak Moge dan Mobil Mewah*. Retrieved from Otomotif Tempo Co: [https://otomotif.tempo.co/amp/1698187/145-ribu-kendaraan-di-depok-nunggak-pajak-banyak-moge-dan-mobil-mewah#amp\\_tf=Dari%20%251%24s&aoh=17020278632814&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com](https://otomotif.tempo.co/amp/1698187/145-ribu-kendaraan-di-depok-nunggak-pajak-banyak-moge-dan-mobil-mewah#amp_tf=Dari%20%251%24s&aoh=17020278632814&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com)
- Tirani, C. A., Andi, & Ginandjar, S. (2020). Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Pajak Serta Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pajak Penghasilan Pasal 25 pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama

- Kabupaten Pandeglang. *Indonesian Journal of Accounting and Business*, 1-27.
- Turner, J. (2005). Explaining tax compliance: A behavioural tax payers' perspective. *Australian Tax Forum*, 20(2), 137-150.
- Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *BAJ (Behavioral Accounting Journal)*, 129-143.
- Widiastini, N. A., & Supadmi, N. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-JURNAL AKUNTANSI*, 3(7), 1645-1657.
- Widiastini, N. A., & Supadmi, N. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 1645-1657.
- Widyana, D. G., & Putra, I. A. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *EJA (E-Jurnal Akuntansi)*, 39-55.
- Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Subang (Studi Kasus pada Kantor Samsat Subang). *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 11-19.
- Zhafira, D. R. (2022). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak terhadap Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Selama Masa Pandemi Covid-19 pada Kantor Samsat Wilayah Jakarta Timur Tahun 2021. *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)*, 1-10.