

ABSTRAK

Meningkatnya penggunaan teknologi di masa kini memberikan berbagai perubahan positif di berbagai bidang. Kemudahan mendapatkan kebutuhan sehari-hari secara efisien dengan teknologi, membawa dampak signifikan terhadap pemenuhan kebutuhan seperti pelayanan dokter hewan, layanan pembelian makanan serta kebutuhan, pemesanan perawatan *grooming*, dan fitur-fitur pendukung lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan perancangan *user interface* terkait aplikasi pemenuhan kebutuhan hewan peliharaan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi baik bagi pemilik hewan peliharaan untuk memenuhi kebutuhan hewan peliharaannya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif berupa Studi Pustaka, Observasi, serta Wawancara. Perancangan ini menggunakan metode perancangan *design thinking*. Data-data yang diperoleh pada penelitian ini kemudian dianalisis lebih lanjut menggunakan matriks perbandingan, berfokus kepada pokok pembahasan seputar perancangan *user interface*, *user experience* dan perancangan aplikasi. Penjelasan terkait hal tersebut berguna untuk memahami bagaimana perancangan aplikasi akan bekerja untuk mewujudkan tujuan utama aplikasi, yakni pemenuhan kebutuhan hewan peliharaan yang efektif dan efisien. Diharapkan aplikasi ini akan menjadi solusi tepat bagi segala permasalahan yang ada.

Kata Kunci : *Design Thinking, Mobile Apps, User Interface, User Experience, Hewan Peliharaan.*