

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo RedDoorz.....	2
Gambar 1.2 Data Penggunaan RedDoorz	6
Gambar 1.3 Program <i>Loyalty</i> dari RedDoorz	7
Gambar 1.4 <i>Utilitarian Value</i>	9
Gambar 1.5 <i>Review</i> Konsumen.....	9
Gambar 1.6 Metode Pembayaran.....	9
Gambar 1.7 <i>Review</i> Ketidakpuasan.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Tabel Isaac & Michael.....	35
Gambar 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	45